

Urbam

2017 a 2020





PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Gestão 2017 a 2020

www.urbam.com.br



- Fundada em 1973
- Empresa de Economia Mista
- 3480 funcionários
- Serviços essenciais para a infraestrutura da cidade
- A serviço da Prefeitura de São José dos Campos

Missão

TRABALHAR PELA SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO E MELHORIA PERMANENTE DE SUA QUALIDADE DE VIDA, PRESTANDO SERVIÇOS EM CONJUNTO COM A PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Gestão 2017 a 2020

www.urbam.com.br



Gestão Integrada e do Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Cidade



Gestão de Facilidades em Prédios, Áreas Públicas e Iluminação Pública



Serviço Funerário, Velório Municipal e Administração dos Cemitérios Municipais



Administração de Terminais Rodoviários e Estádio Martins Pereira



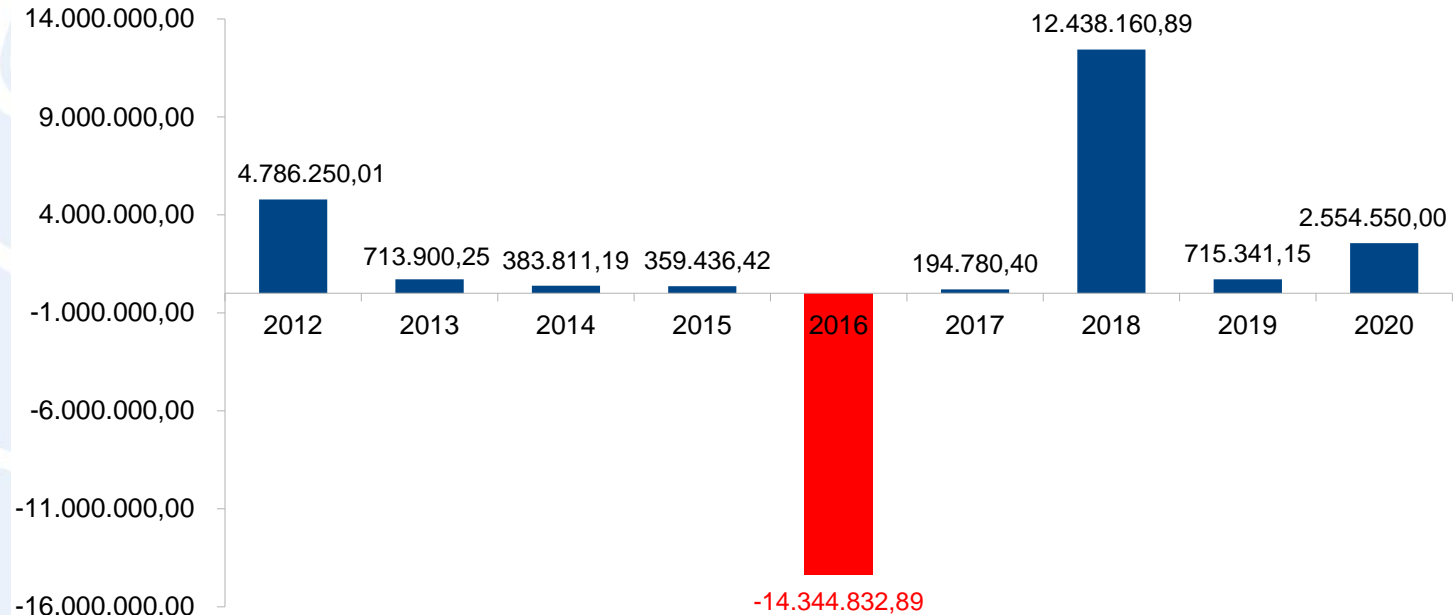
Execução de Obras em Geral (infraestruturas e superestruturas)



Serviços de engenharia e Informática

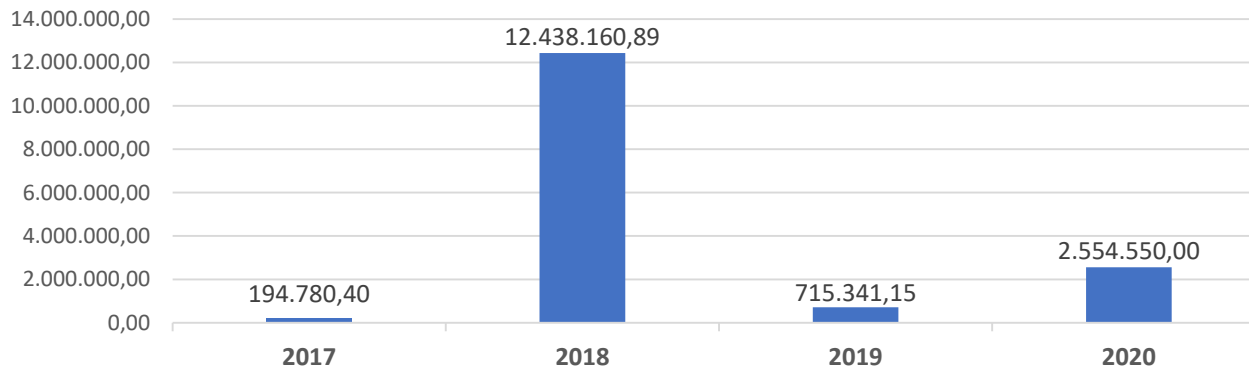


Resultados – 2012 a 2020





Resultado Anual 2017 a 2020



Plano de Recuperação Financeira

A gestão anterior deixou dívidas de mais de R\$ 50 milhões na Urbam (fornecedores, impostos e obrigações a serem executadas). A atual administração tomou medidas para reverter a situação encontrada com planejamento e elaboração de um Plano de Recuperação Financeira.

O Plano de Recuperação foi dividido em fases, sendo concluído em 26/08/2019. Foram pagos todos os impostos pendentes, todas as dívidas trabalhistas e a cesta de Natal de 2016.



Concursos, Contratações e Treinamentos

- 2017 - não houve concurso público e nem cursos de capacitação. Apenas 1 (uma) contratação. O cenário é resultado da situação financeira deixada pela gestão anterior.
- 2018 - 11 concursos e 319 contratações. Foram realizados ainda 32 cursos de capacitação, somando 1266 participantes.
- 2019 - 21 concursos e 480 novas contratações. Além disso, em 2019 foram realizados cursos de capacitação profissional no Programa Urbam de Desenvolvimento de Talentos, somando ao todo 39, com 1.433 funcionários participantes.
- 2020 – 215 contratações

Total de treinamentos nos 4 anos: 106

- “CAGED Urbam” – 2017-2020: 415 novos postos de trabalho



Os recursos financeiros, essenciais para atender às necessidades operacionais e manter equilibrado o fluxo financeiro da empresa, são garantidos pelas receitas provenientes dos contratos firmados com o Município, por meio de suas diversas Secretarias.

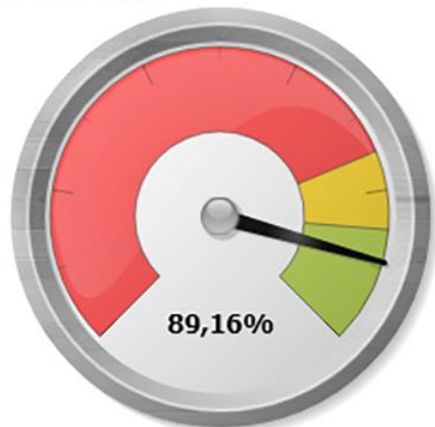
Os contratos também foram objeto de readequação por meio de revisão de modelo de contratação resultando em maior efetividade e controle dos mesmos.

- **Total de Contratos de Serviços Celebrados: 47**
- **Total de Contratos de Obras Celebrados: 88**



Índice de Satisfação

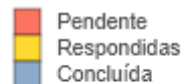
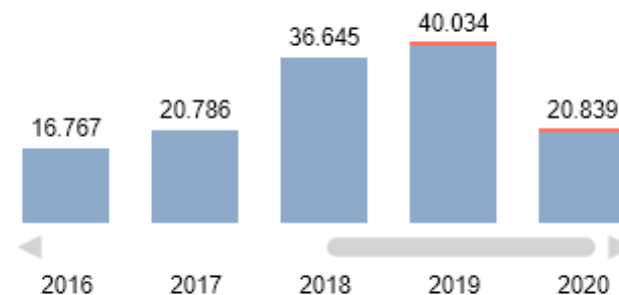
Período: 2017 a 2020



Pesquisa realizada em 19.395 protocolos

Atualização automática e diária

Solicitações por Ano



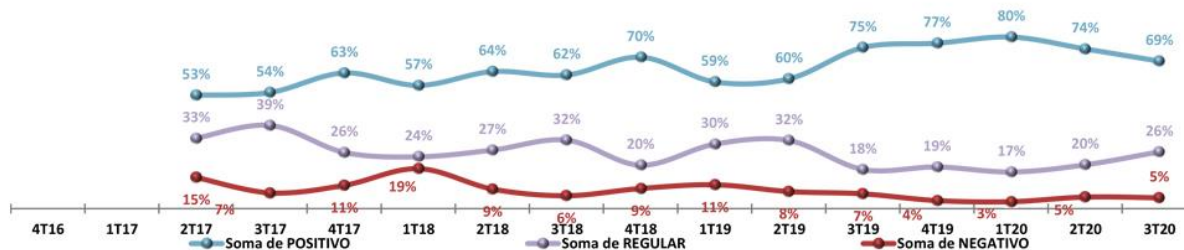
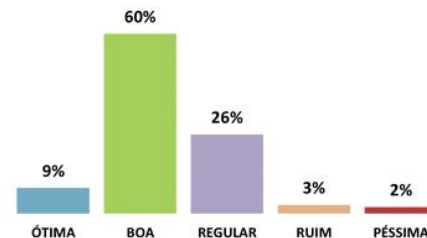
Atualização automática e diária



SÃO JOSÉ DOS CAMPOS LIMPEZA PÚBLICA

RANKING INDSAT - 10 MAIORES CIDADES

| 2T20 | 3T20 | CIDADE | INDSAT | GRAU DE SATISFAÇÃO |
|------|------|-----------------------|--------|--------------------------|
| 1º | 1º | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | 740 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 2º | 2º | CAMPINAS | 672 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 3º | 3º | SOROCABA | 637 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 5º | 4º | RIBEIRÃO PRETO | 622 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 6º | 5º | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 613 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 8º | 6º | SANTO ANDRÉ | 596 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 7º | 7º | GUARULHOS | 592 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 9º | 8º | MAUA | 582 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 4º | 9º | OSASCO | 565 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 10º | 10º | SÃO PAULO | 558 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |

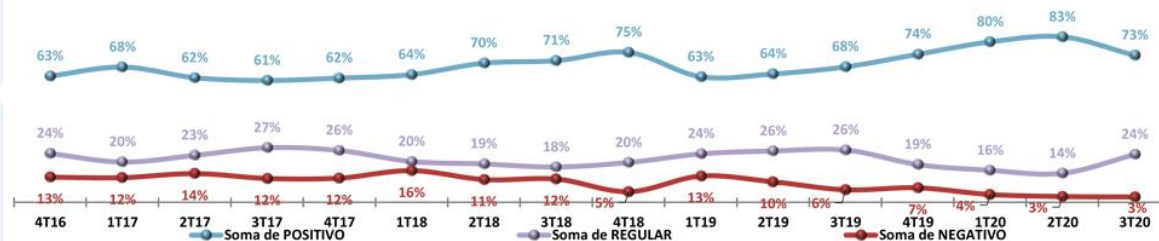
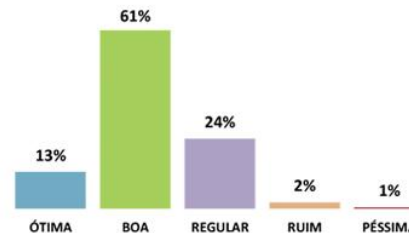




SÃO JOSÉ DOS CAMPOS ILUMINAÇÃO PÚBLICA

RANKING INDSAT - 10 MAIORES CIDADES

| 2T20 | 3T20 | CIDADE | INDSAT | GRAU DE SATISFAÇÃO |
|------|------|-----------------------|--------|--------------------------|
| 1º | 1º | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | 766 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 2º | 2º | CAMPINAS | 734 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 4º | 3º | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 710 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 3º | 4º | SOROCABA | 703 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 8º | 5º | RIBEIRÃO PRETO | 692 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 6º | 6º | SANTO ANDRÉ | 688 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 5º | 7º | OSASCO | 683 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 7º | 8º | SÃO PAULO | 668 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 9º | 9º | MAUA | 642 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |
| 10º | 10º | GUARULHOS | 602 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |

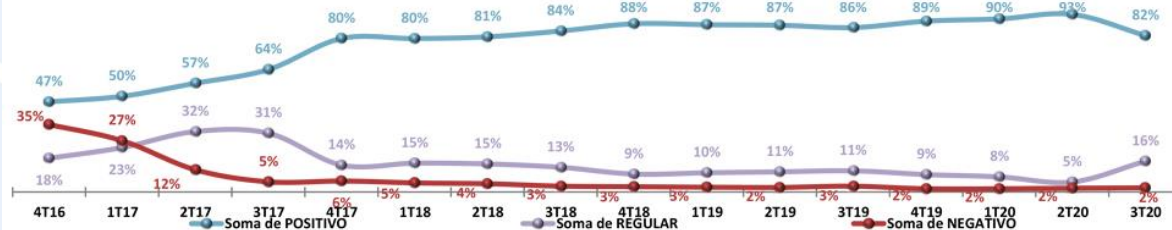
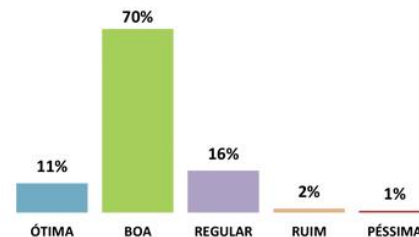




SÃO JOSÉ DOS CAMPOS COLETA DE LIXO

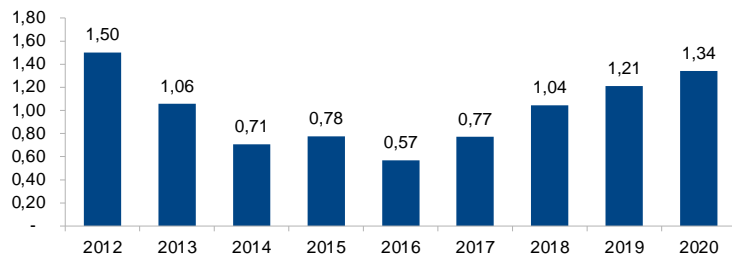
RANKING INDSAT - 10 MAIORES CIDADES

| 2T20 | 3T20 | CIDADE | INDSAT | GRAU DE SATISFAÇÃO |
|------|------|-----------------------|--------|--------------------------|
| 2º | 1º | CAMPINAS | 803 | GRAU DE EXCELÊNCIA |
| 3º | 2º | RIBEIRÃO PRETO | 788 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 1º | 3º | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | 780 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 4º | 4º | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 776 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 6º | 5º | MAUA | 755 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 5º | 6º | SOROCABA | 743 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 8º | 7º | SANTO ANDRÉ | 728 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 9º | 8º | GUARULHOS | 707 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 7º | 9º | OSÁSCO | 697 | ALTO GRAU DE SATISFAÇÃO |
| 10º | 10º | SÃO PAULO | 646 | GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO |

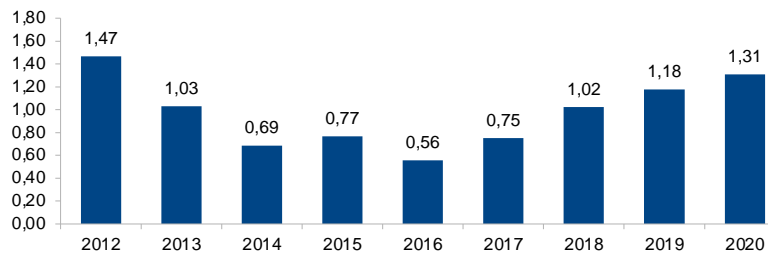




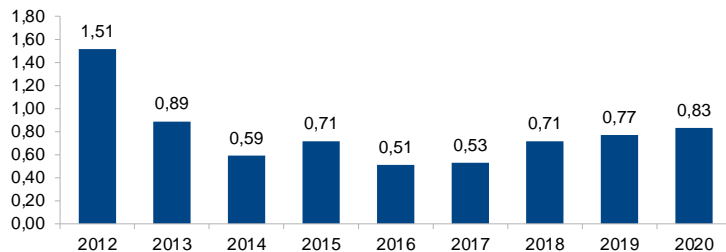
LIQUIDEZ CORRENTE



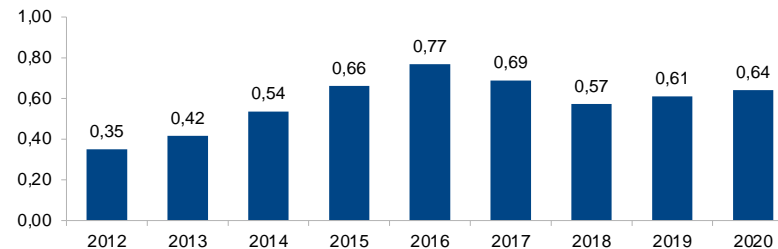
LIQUIDEZ SECA



LIQUIDEZ GERAL



QUOCIENTE DE ENDIVIDAMENTO





Notas do Aterro Sanitário

- 2015 = 8,6
- 2016 = 8,8
- 2017 = 9,0
- 2018 = 9,2
- 2019 = 9,3

* Nota conferida pela Cetesb no Inventário Estadual de Resíduos Sólidos Urbanos

- Plano de Recuperação e Ampliação do aterro

- O Aterro recebe em média 16.974,12 toneladas/mês (2020).

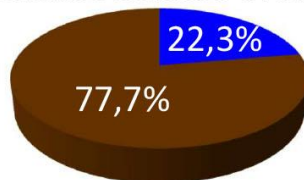
- Implantação de novas áreas.





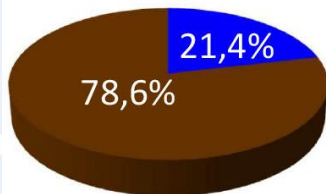
Gravimetria dos RSU Coletados (Resultados –Set/2018)

Resíduos Sólidos Urbanos

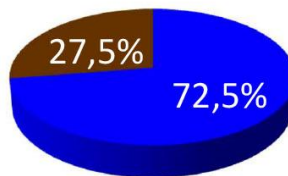


| Resíduos Sólidos Urbanos - Média Mensal - 2018 | | | |
|--|---------------|------------|-------------|
| Origens | ton/mês | ton/dia | % |
| Coleta Comum | 14.605 | 577 | 80% |
| Coleta Seletiva | 1.232 | 49 | 7% |
| Limpeza Urbana | 2.329 | 92 | 13% |
| RSU | 18.166 | 717 | 100% |

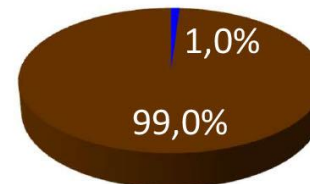
Coleta Comum





Coleta Seletiva



Limpeza Urbana



-  Materiais não recicláveis (com Mat. Orgânica)
-  Materiais recicláveis

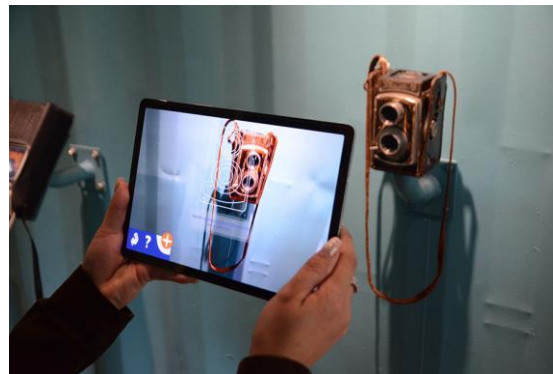


- Em 2019, foi criada Área de Transbordo de Resíduos Críticos (Resíduos de Serviços da Saúde, pilhas e baterias, pneus, entre outros).



Novo Plano de Educação Ambiental

- Construção de um novo Museu Interativo do Lixo e da Recicloteca.
- Novas abordagens mais dinâmicas com vídeos e projeções.
- O Programa Lixo Tour foi totalmente reformulado: nova palestra na Sala de Educação Ambiental, novo Museu do Lixo, Centro de Triagem de Materiais Recicláveis, Aterro Sanitário, Viveiro de Mudas e Central de Biogás.
- O veículo usado nas ações educativas nos bairros recebeu identificação visual.
- Campanha “Nós Fazemos a Nossa Parte”.





PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Gestão Integrada de Resíduos Sólidos

www.urbam.com.br



Campanha “Eu Amo SJC, Eu Cuido!”

O objetivo é alertar os moradores para os cuidados com a limpeza e manutenção da cidade.

EU  **SJC**

Eu Cuido!



Coleta Comum

Foi realizada a troca da empresa em 2017, gerando mais qualidade nos serviços e economia aos cofres públicos. A Urbam realiza o monitoramento dos serviços.





Coleta Seletiva

Ampliada para 100% da área urbana da cidade, para mais de 60 bairros além do subdistrito de São Francisco Xavier.

As Cooperativas de Catadores estão incluídas no processo de triagem.





Outros serviços de coleta

- Coleta de eletroeletrônicos
- Coleta de pequenos animais mortos
- Coleta de resíduos de serviços de saúde
- Coleta de pilhas e baterias
- Coleta de grandes geradores
- Fiscalização da Coleta de Resíduos da Construção Civil





Serviços de Varrição

- Em 2018, a varrição de ruas foi ampliada para mais de 20 bairros
- Plano de varrição georreferenciado
- Duplas de Varrição
- Monitores com bicicletas
- Retomada de serviços da varredeira
- Controle online dos carrinhos de varrição (em andamento)





- **Sinalização Viária e Semafórica**

O Setor passou a ser responsabilidade da Urbam em 2020 e atua a todo vapor com novos maquinários, o que resulta em ganho de produtividade e qualidade nos serviços. Recentemente foi firmado um contrato com a empresa responsável pelo sistema rotativo da Zona Azul para implantação da sinalização horizontal e vertical dos estacionamentos.



- **Manutenção de Abrigos de Ônibus**

A Urbam foi contratada em 2020 para os serviços de manutenção e limpeza dos pontos de ônibus existentes na cidade.





- **Serviços de Sanitização**

A sanitização envolve a aplicação de produto químico à base de quaternário de amônio da quinta geração. Como parte das medidas de enfrentamento à COVID-19, a Urbam realiza, desde o início da pandemia, ação de sanitização em prédios públicos, hospitais, escolas, velórios, Sede da Urbam, Pontos de Apoio da Varrição, Terminal Central e ECO Campos de São José.



- **Manutenção de aparelhos de ar-condicionado**

Refere-se à manutenção de aparelhos de ar-condicionado em diversas secretarias, como Saúde, Educação, entre outras.





- **Iluminação Pública:**

- Cerca de 60 mil lâmpadas LEDs instaladas em toda a cidade.
- Cidade mais iluminada e segura.
- Serviço 24 horas.
- Área de vivência.





- Ampliação da Funerária com 2 salas novas para velório.
- Fechamento da área de serviços da Funerária.
- Revitalização da Funerária e cobertura do pátio central.
- Captura noturna e galinhas d'angola para controle de escorpiões em cemitérios.
- Reforma de jazigos nos cemitérios Morumbi, Santana e Centro.
- Construção de muro no cemitério Santana e Morumbi e barreira física para controle de escorpiões.
- Reforma Velório Eugênio de Melo





Captação de Córneas

Foi realizada parceria com o BOS (Banco de Olhos de Sorocaba) em abril de 2017 para doação de córneas. A captação só é realizada mediante assinatura do termo de autorização de doação de córneas pela família do doador. As córneas são encaminhadas para uma fila única destinada à pacientes de todo Estado por ordem cronológica e clínica. Esse controle é feito pela Central de Transplantes do Estado de São Paulo.

| Ano | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| 2017 | | | | 80 | 110 | 112 | 88 | 126 | 94 | 92 | 88 | 82 | 872 |
| 2018 | 122 | 104 | 104 | 108 | 80 | 106 | 96 | 90 | 98 | 88 | 104 | 124 | 1224 |
| 2019 | 100 | 80 | 114 | 90 | 98 | 98 | 116 | 118 | 82 | 110 | 82 | 104 | 1192 |
| 2020 | 98 | 102 | 70 | | | | | | | 126 | | | 396 |
| TOTAL GERAL | | | | | | | | | | | | | 3684 |



Ampla reforma do Terminal Rodoviário Intermunicipal, concluída em 2019



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Administração dos Terminais Rodoviários e Estádio

www.urbam.com.br



Pintura, reforma e iluminação LED do Terminal Central, concluída em 2019



Pintura, manutenção, sinalização e LEDs - ECO (Estação de Conexão) Campos de São José.



- Processo de concessão do estádio, visando à desoneração da Urbam com os custos de manutenção e operação do local.
- Redução das despesas (construção do poço artesiano e captação de águas de chuva)
- Revitalização do gramado; adequações das medidas do campo; manutenção do sistema de irrigação e do placar; pintura; troca de pisos, revestimentos de paredes e eliminação das infiltrações nos banheiros.
- Mais de 300 eventos realizados





- Mais de 90 obras executadas de 2017 a 2020



Ligação Av. Salinas / Av. Evangélicos



CRAS - Jd. Mariana

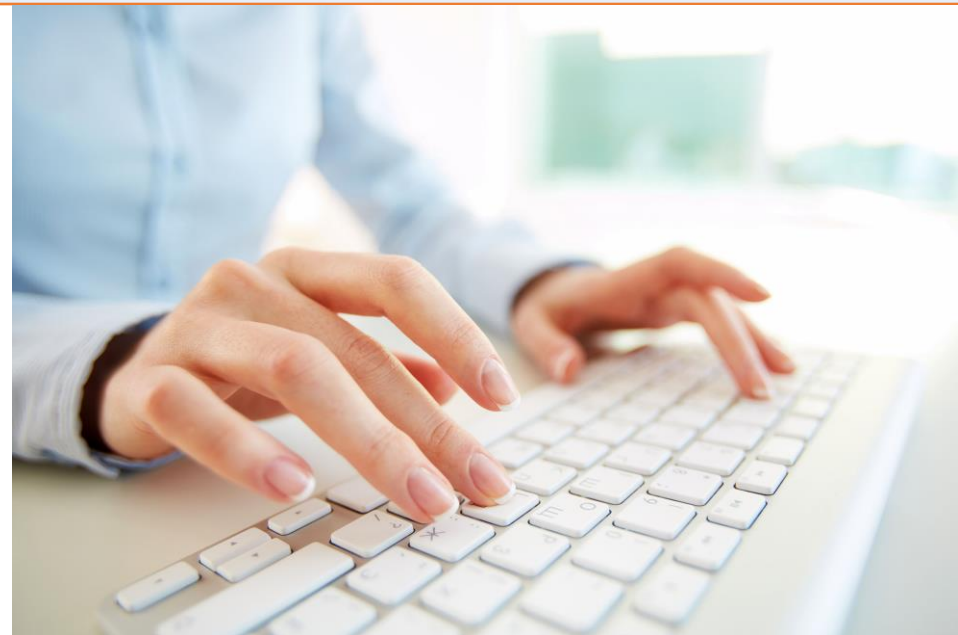


Prestação de serviços de Engenharia para as Secretarias

- Gestão Habitacional e Obras
- Urbanismo e Sustentabilidade
- Mobilidade e outras

Prestação de serviços de Informática para as Secretarias

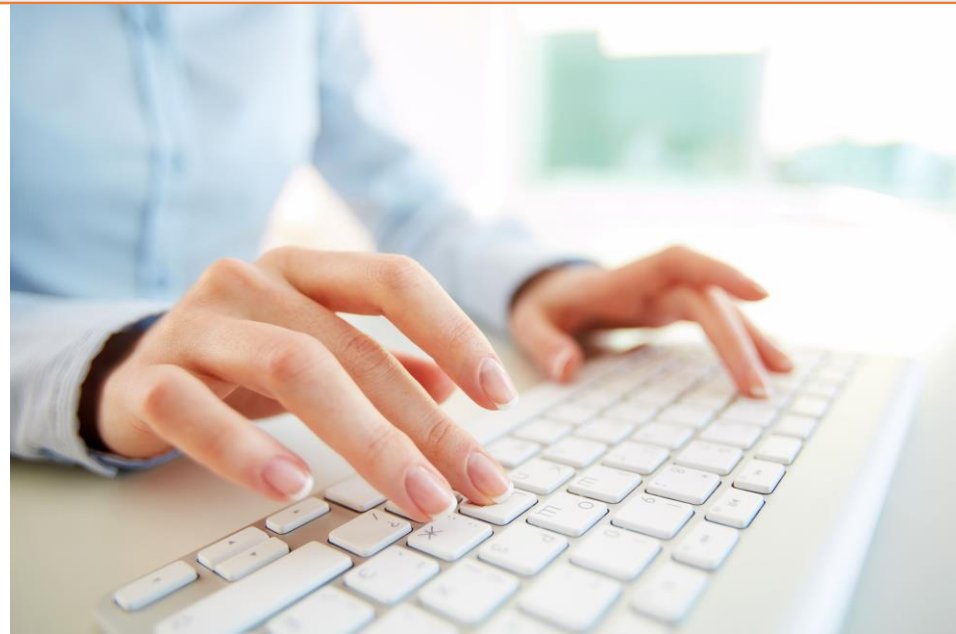
- Fundação Cultural Cassiano Ricardo
- Gestão Administrativa e Finanças
- Saúde e Educação e Cidadania e outras





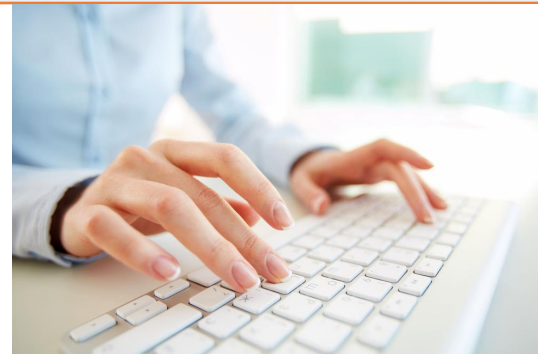
1) Gerenciamento:

- Implantação do SAP - novo sistema de processamento e gerenciamento integrado de dados; geração de relatórios personalizados do SAP; portal de compras e Ativos fixo
- Implantação do StarSoft – novo sistema de gestão de RH e folha de pagamento; geração de relatórios personalizados para o RH
- Aprovação eletrônica das atividades da Urbam
- Ajustes nos processos internos de contratos (maior agilidade nas atividades)
- Ampliação e melhorias nos atendimentos
- Criação da área de Desenvolvimento para Web e APPs
- Troca do parque de computadores
- Padronização dos relógios de pontos online
- Ilha de desenvolvimento gráfico
- Acesso à internet por meio de fibra de alta velocidade
- Wi-fi na Sede, Auditório e Sala de treinamento





- Aquisição de computadores para sala de treinamento
- Aquisição e instalação de câmeras de monitoramento da SEDE, Almoxarifado Central, ETRS, setor de coleta e setor de manutenção
- Aquisição e instalação de câmeras ip para o velório virtual
- Aquisição e instalação de Novas TVs para o sistema de velório
- Aquisição de impressora térmica para impressão de crachás
- Programação e manutenção do sistema de iluminação da ponte estaiada



2) Sistemas:

- Sistemas para planejamento e gerenciamento de obras
- Sistema para gerenciamento da frota de veículos
- Rastreamento Móvel da frota interna
- Sistema de termo de referência eletrônico para contratações
- Sala de situação
- Criação de novo site
- Aplicativo para inventário de bens patrimoniais
- Sistema de Varrição
- Sistema de Capina
- Sistema de Boletim de Ocorrência interna
- Sistema Comissão de Apuração Preliminar
- Sistema de Visualização Power BI
- Novo Sistema de Concurso
- Novo Sistema de Transparência WEB
- Novo sistema de velório virtual WEB
- Novo sistema de notas de falecimentos WEB
- Novo sistema informativo de velórios
- Novo sistema de intranet



• **Novos Sistemas em desenvolvimento:**

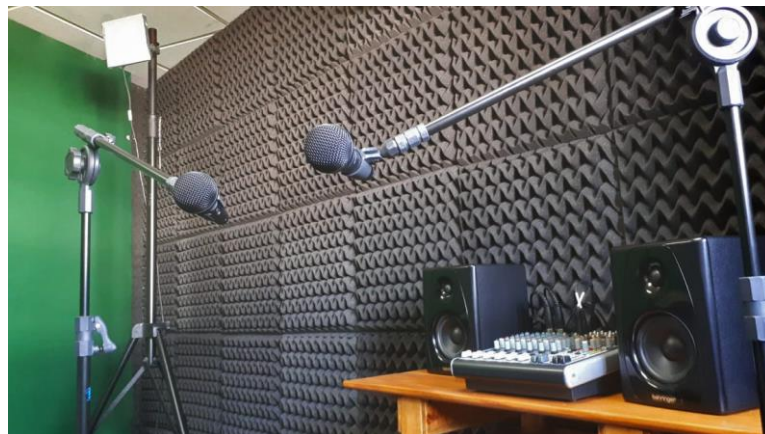
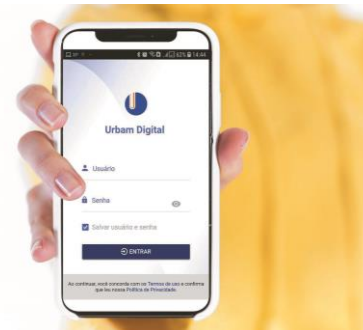
- Funerária – Novo sistema WEB totalmente integrado com o SAP, para atendimento e gerenciamento de estoque
- Cemitérios – Novo sistema WEB totalmente integrado com o sistema da Funerária
- Balança – Novo sistema WEB com vários níveis de contingência
- Recebimento de compras - Sistema WEB mais APP para automatizar todo o processo de recebimento de compras; APP com leitura de código de barras das notas fiscais e integração com o Portal NFe (Nota Fiscal Eletrônica) e SAP

3) APPs:

- Urbam Digital – APP de Informações aos colaboradores
- Papeleiras – APP de Manutenção e Instalação de Papeleiras
- Manutenção dos pontos de ônibus – APP de Manutenção e limpeza dos pontos de ônibus
- Sinalização Viária – APP de Manutenção e instalação de Placas de sinalização viária
- Lâmpadas LED instaladas – APP de instalação de lâmpadas LED georreferenciada
- Recebimento – APP para recebimento de compras
- Inventário Físico – APP para inventário Físico de ativos
- Cestas de Natal – APP e Sistema para controle de entrega



- APP interno Urbam Digital
- Urbam News - comunicação interna por meio de vídeos
- Concursos culturais
- Estúdio com chroma key e equipamentos de iluminação, imagem e som para gravações de áudio e vídeo





- Nova identidade visual para a frota de veículos





Compliance

A área de *Compliance* é responsável pela verificação do cumprimento de obrigações e de gestão de riscos, contemplando mecanismos e medidas de prevenção, de detecção e de tratamento de riscos de condutas irregulares, ilícitas e antiéticas; englobando políticas que têm como propósito nortear as condutas dos administradores, colaboradores e terceiros que se relacionam com a Urbam.

Controle Interno

A Área de Auditoria Interna é responsável por aferir a adequação do Controle Interno; a efetividade do gerenciamento de riscos e processos de governança; e a confiabilidade dos processos de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações; tudo em conformidade com as competências impostas pela Lei 13.303, de 30 de junho de 2016.

- Realização de lançamentos no módulo **Audesp** – Licitações e Contratos – Fase IV, que é um instrumento de Auditoria Eletrônica por meio de sistema disponibilizado pelo TCESP.





Auditoria Interna

Responsável por aferir a adequação do Controle Interno; a efetividade do gerenciamento de riscos e processos de governança; a confiabilidade dos processos de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações; recebimentos e pagamentos, em conformidade com as competências impostas pela Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, pelo Estatuto Social e pelo Código de Conduta e Integridade.

Gestão de Riscos

Objetivo de gerenciar e controlar uma organização em relação às potenciais ameaças, seja de impacto comercial, financeiro, operacional ou ambiental.





- Departamento Comercial



- Gestão de Projetos

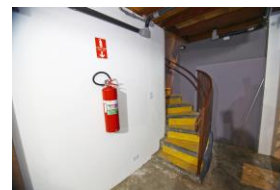


- Treinamento & Desenvolvimento





Propostas de Ações Futuras





- Geração de energia a partir do biogás
- Protótipo fotovoltaico
- Sistema para tratamento de resíduos
- Construção do novo Almoxarifado
- Ampliação das varredeiras mecanizadas
- Troca de luminárias do Estádio Martins Pereira
- Criação do Departamento de Gestão de Contratos
- Criação do Departamento de Manutenção Elétrica
- Implementação do Comitê de Auditoria Estatutário



Estação de captação do biogás



*Projeto do novo
almoxarifado*



*Painéis fotovoltaicos - área do
estacionamento da sede*



- RH 4.0 - modernização
- Política de Segurança de Dados
- Política de Segurança da Informação
- Implantação de processos e procedimentos para a LGPD
- Gerenciamento eletrônico de documentos - GED
- Assinatura digital de contratos
- Sistema de rastreamento em toda a frota de veículos
- Rastreamento nos carrinhos dos serviços de varrição
- Sistema de gestão de empréstimos de ferramentas e equipamentos





- Sistema de gestão jurídica
- Sistema de Recebimento de Compras
- Manual de procedimentos de operação
- Refinamento do Código de Ética e Posturas
- Atualização do Regulamento Interno de Compras e Contratos
- Novo plano para coleta seletiva
- Concessão do Estádio Martins Pereira
- Área de Convivência na Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos
- AVCB nos prédios da Urbam



Projeto para área de convivência na ETRS



A URBAM adotou procedimentos nas diversas áreas de atuação visando uma gestão mais eficiente dos recursos e dos serviços desempenhados.

Os esforços são para o emprego de novas tecnologias, visando o aumento da eficiência, redução do tempo de execução e qualidade dos serviços.



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

OBRIGADO!!!

www.urbam.com.br



Aqui é
Urbam!!!

José Nabuco Sobrinho

Tel.: 12 3908-6003 nabuco@urbam.com.br